SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ

ESCOLA EDGAR (d'ara endavant, l'Entitat) ha implantat un **Sistema Intern d'Informació (SIIF)**, el qual integra els diferents canals d'informació interns de l'organització i es configura com un eix fonamental per al foment de la cultura d'actuació ètica, responsable i sostenible, amb el deure de supervisió, control i prevenció en matèria de compliment normatiu.

El sistema constitueix el mitjà preferent i una eina d'utilització obligatòria per a canalitzar diligentment les comunicacions sobre infraccions i incompliments normatius, amb total protecció dels informants, sense risc de represàlies i amb les mesures de protecció necessàries.

El SIIF s'ha dissenyat, configurat i és gestionat amb les mesures i mecanismes necessaris de seguretat, confidencialitat, protecció de dades i protecció a l'informant. Per a això comptem amb la col·laboració i suport de l'expert extern **BONET consulting**, que aporta alts nivells de professionalitat, experiència, independència, confidencialitat i compliment del marc normatiu aplicable.

Per consegüent, l'Entitat ha dotat al SIIF d'una sèrie de garanties, entre les quals es troben l'anonimat/anonimització, l'adequat registre, la conservació i no alteració de la informació, la prevenció de conflictes d'interès, la protecció de l'informant i la prohibició de represàlies.

Per a conèixer detalladament els principis d'actuació i les garanties fonamentals que regeixen el Sistema Intern D'Informació de l'Entitat en virtut dels requisits exigits per la nova normativa es pot veure i accedir a la Política General del Sistema Intern d'Informació i Defensa de l'Informant**.**

Canals d'Informació

L'Entitat ha habilitat diferents canals interns d'informació que permeten la presentació de comunicacions en format escrit o verbal. A aquest efecte, l'Entitat compta amb la configuració, disseny i suport d'un expert extern a fi d'aportar els més alts nivells de professionalitat, experiència, independència, confidencialitat, protecció de dades i de l'informant, i altres àmbits aplicables per a aquesta mena de canals. En la nostra Política pot trobar ampliada la informació sobre les característiques tècniques dels canals. Els canals del nostre SIIF són els següents:

Canals d'Informació

L'Entitat posa a la seva disposició una eina en línia mitjançant la qual qualsevol empleat o persona relacionada amb l'Entitat podrà presentar una comunicació per escrit a través dels següents enllaços:

- Canal Multinormatiu: https://corporate-line.com/cnormativo-escolaedgar
- Canal Protecció Menor: https://corporate-line.com/epmenores-escolaedgar

Aquesta eina compta amb mesures de seguretat que garanteixen la protecció de la informació, la identitat de l'informant i la d'aquelles persones afectades per aquesta, així com la confidencialitat i reserva de tot el procés de gestió i tramitació de la comunicació.

Canal Presencial / "Face to face"

Una altra de les vies que l'Entitat posa a la disposició dels seus empleats i aquells tercers que es relacionen amb aquesta és el canal presencial, que permet la presentació de comunicacions verbals mitjançant una reunió presencial o per videoconferència.

A fi d'assegurar el degut compliment dels compromisos i garanties recollides en la nostra Política i el marc normatiu d'aplicació per a aquesta mena de comunicacions, l'Entitat ha encomanat aquesta funció de gestió d'aquestes comunicacions a l'expert extern BONET consulting, per a garantir la protecció de la identitat de l'informant tant en el procés de sol·licitud de cita prèvia, en la presentació d'una comunicació en format presencial, com en el lloc de realització d'aquesta.

Els professionals de BONET són els responsables de la gestió de les sol·licituds per a presentar les comunicacions a través d'aquest canal, així com de la recollida i conservació de tota la informació aportada en aquesta sol·licitud. Tal com estableix la Llei, aquestes reunions quedaran documentades mitjançant un enregistrament anonimitzat, amb el consentiment previ de l'informant.

Per a poder fer ús d'aquest canal, ha de sol·licitar **cita prèvia** a través de les següents vies de contacte:

> **Telèfon: 911087727 / 930460116**

L'horari d'atenció a l'informant és el següent:

- De dilluns a dijous de 8:30 a 14:00 i de 15:00 a 18:00 hores.
- Divendres de 8:30 a 14:30 hores.

> **E-mail: siifexterno@sistema-interno-informacion.com**

A fi de garantir les mesures de protecció i seguretat necessàries d'aquesta mena de

comunicacions, no es podran realitzar ni es registraran comunicacions presentades directament per telèfon o e-mail. Aquestes dues eines estan habilitades exclusivament per coordinar amb el personal tècnic, dia, hora i lloc per a realitzar la comunicació en format presencial.

Agraïm que segueixin les indicacions descrites anteriorment per a accedir i utilitzar adequadament els canals oficials habilitats per l'Entitat per a la presentació de comunicacions i l'aplicació de tots els nostres mecanismes de seguretat i protecció necessaris.